

# **AGB**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Vermittlung von Veranstaltungs-Tickets durch den VdK Ortsverband Leimen-Mitte. Sie gelten für die unter Nutzung sämtlicher Kommunikations-/Bestellwege zustande gekommenen Verträge.

Bei jeder Bestellung von Eintrittskarten (Tickets) müssen nachfolgende Bedingungen akzeptiert und als verbindlich anerkannt werden. Die AGB gelten für jedes bestellte Ticket.

Wir weisen darauf hin, dass der VdK Ortsverband Leimen-Mitte Veranstalter der angebotenen Events ist, zugleich auch zuständig für den Verkauf (Vorverkauf und Abendkasse) sowie für den Versand der Tickets. Der zwischen den Kunden und dem VdK Ortsverband Leimen-Mitte geschlossene Vertrag gilt sowohl für die Abwicklung des Vorverkaufs und die (nach Erhalt des Ticketpreises inkl. aller weiteren Kosten und Gebühren) ordnungsgemäße Zustellung des Tickets als auch für die Veranstaltung selbst.

### **Ablauf des Vorverkaufs und Registrierung**

Der Kunde kann die Eintrittskarten ausschließlich über die Webseite VdK Ortsverbands bestellen. Hierfür muss das Bestellformular vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt werden - dies ist insbesondere für den Versand des Tickets wichtig. Der Kunde verpflichtet sich, alle Angaben vollständig, richtig und gewissenhaft anzugeben und trägt die volle Haftung für fehlende oder unrichtige Angaben, falls hieraus Fehlbestellungen entstehen oder dadurch eine Auslieferung nicht möglich ist. (Der Kunde hat darauf zu achten, dass ihm Informationen jederzeit zugestellt werden können und sein E-Mail-Account erreichbar ist.) Änderungen seiner persönlichen Daten muss der Kunde schriftlich mitteilen. Der Kunde hat die Möglichkeit in der Bestätigungs-E-Mail die übermittelten Daten nochmals zu verifizieren und ggf. durch eine Antwort auf diese Bestätigungsmail zu korrigieren.

Der Kunde wird beim Bestellvorgang durch das Bestellmenü geführt. Nach Abschluss der Bestellung bekommt der Kunde automatisch eine Buchungsbestätigung per E-Mail zugestellt. Der Kunde verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass der Mail-Account genügend Speicher zur Zustellung aufweist.

Der Kunde soll (im Falle einer Nichtzustellung) zuerst seinen eventuell eingerichteten Spam-Ordner auf unsere Buchungsbestätigung kontrollieren. Wenn dies erfolglos verläuft, ist der Kunde verpflichtet, dem VdK Ortsverband unverzüglich telefonisch oder per Mail über die Nichtzustellung zu informieren. Macht der Kunde dies nicht, hat er trotzdem die vollen Kosten der Bestellung zu tragen.

Der Kunde muss alle in der Buchungsbestätigung gemachten Angaben, Daten und Bestellmengen unmittelbar nach Zustellung auf ihre Richtigkeit kontrollieren und gegebenenfalls fehlerhafte Angaben dem VdK Ortsverband Leimen-Mitte mitteilen.

## **Zahlungsweise, Zahlungsziel und Gebühren**

Alle abgeschlossenen Bestellungen sind (inkl. der Zustell- und Vorverkaufs-/System-Gebühr sowie der gesetzlichen Mehrwertsteuer) nur durch folgende Bezahlungsmöglichkeit zu bezahlen:

per Vorkasse via Überweisung.

Alle notwendigen Bankdaten zur Überweisung aus dem In- und Ausland sind in der Buchungsbestätigung angegeben. Der in der Buchungsbestätigung angegebene Endbetrag ist sofort fällig. Bei Zahlungsverzögerungen soll der Kunde dem VdK Ortsverband Leimen-Mitte umgehend in Kenntnis setzen. Sofern der Kunde innerhalb von 5 Werktagen keine Bezahlung vorgenommen hat, wird ihm eine Zahlungserinnerung zugestellt.

Sollte der Kunde auf die erste und die darauf folgende zweite Zahlungserinnerung nicht reagieren, kann er angemahnt und danach kostenpflichtig storniert werden. Die entstehenden Kosten (bis zur Höhe des vollen Bestellbetrages zzgl. anfallender Zustell- und Beitreibungs-Kosten) sind vom Käufer in vollem Umfang zu zahlen, auch wenn die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung nicht mehr möglich ist. Das Ticket wird direkt nach Zahlung zugestellt.

## **Zustellgebühren**

Bei Versendung mittels inländischen Standardbrief wird eine Zustellgebühr von EUR 4,90 berechnet.

## **Ticket-Arten, Versand und Missbrauch**

Der VdK Ortsverband Leimen-Mitte bietet dem Kunden für diese Veranstaltung den Versand von ausschließlich Hardtickets an, welche am Einlass der jeweiligen Veranstaltung zur Verifizierung vorzuzeigen sind. Die jeweiligen Tickets sind einzeln dem Warenkorb zuzufügen.

Alle Tickets werden erst nach bestätigtem Zahlungseingang versendet. (Zahlungsweise 'Überweisung' kann bis zu 3-4 Bankarbeitstage dauern), HardTickets darüberhinaus nach Verfügbarkeit/Bereitstellung durch den Veranstalter.

Für verzögerte Ticket-Auslieferungen seitens des Veranstalters haftet der VdK Ortsverband Leimen-Mitte nicht.

Es entsteht kein Rückgaberecht des Kunden, es sei denn, der VdK Ortsverband Leimen-Mitte ist es durch die Verzögerung des Veranstalters nicht mehr möglich, die Tickets rechtzeitig vor Stattfinden der jeweiligen Veranstaltung zuzustellen oder dem Kunden eine andere Art des gesicherten Einlasses zu gewährleisten (z.B. über Gästeliste).

Hardtickets werden per Übergabeeinschreiben auf dem Postwege verschickt. Eine von der Rechnungsanschrift des Kunden abweichende Lieferanschrift muss während des

Bestellvorganges vom Kunden eingetragen werden. Trifft der Zusteller den Kunden nicht an, so wird dieser durch einen Benachrichtigungsschein darauf hingewiesen, dass seine Sendung innerhalb von sieben Tagen bei der zuständigen Ausgabestelle abzuholen ist. Verweigert der Kunde die Entgegennahme der Ticketsendung oder holt diese nicht fristgerecht bei der Ausgabestelle ab, trägt er alle Kosten der gesamten Bestellung in voller Höhe. Eine Neuzustellung der Tickets ist erst nach Wiedereingang der Ticketbestellung beim VdK Ortsverband Leimen-Mitte und Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR möglich.

Mit jedem Ticket ist ein einmaliger Einlass zu der gebuchten Veranstaltung zulässig. Der Kunde verpflichtet sich, seine Tickets sicher aufzubewahren und weder zu kopieren noch anderweitig zu vervielfältigen. Mit der nachvollziehbaren Auslieferung von Hardtickets bei einem Versanddienstleister an den Kunden hat der VdK Ortsverband Leimen-Mitte seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllt.

### **Widerruf und Rückgabe**

Eine Rückgabe von Tickets ist gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen. Jede Bestellung von Tickets ist unmittelbar nach Absenden der Bestellung bindend, der ausgewiesene Gesamtbetrag fällig und vom Kunden in voller Höhe zu bezahlen. Der VdK Ortsverband Leimen-Mitte weist daraufhin, dass dem Kunden auch kein Widerrufsrecht hinsichtlich der geschlossenen Bestellung zusteht. Ein Rückgaberecht steht dem Kunden nur dann zu, wenn eine Veranstaltung vom Veranstalter auf ein anderes Datum verlegt oder endgültig abgesagt wird.

Wenn der VdK Ortsverband Leimen-Mitte eine Änderung oder die Absage der Veranstaltung mitgeteilt wird, werden alle Kunden der gebuchten Veranstaltung per Mail informiert. Es gelten hierbei dieselben Richtlinien bezüglich der freien Speicherkapazität des Mail-Accounts wie bei der Buchungsbestätigung. Weiterhin sind zusätzlich das geänderte Datum bzw. die geänderte Uhrzeit der gebuchten Veranstaltung der Tagespresse oder anderen Medien (z.B. TV oder Internet) zu entnehmen. Generell gelten hierfür jedoch die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters zur Frage einer Rückerstattung bei Ausfall bzw. Verlegung der jeweiligen Veranstaltung

Eine Rückerstattung der Vorverkaufsgebühren / Systemgebühren ist bei Absage einer Veranstaltung ausgeschlossen, sofern Ticketticker die Leistung des Vorverkaufs erbracht hat.

### **Haftung, Schadensersatz und Ausschluss des Rücktritts**

Der VdK Ortsverband Leimen-Mitte haftet für alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses schuldhaft verursachte Schäden, welche aus einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragspflichtverletzung entstehen.

Nur bei Verletzung grundsätzlicher Vertragspflichten, welche auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, haftet der VdK Ortsverband Leimen-Mitte beschränkt auf Ersatz des vorhersehbaren Schadens. Sofern Mängel auftreten, die nicht vom VdK Ortsverband Leimen-Mitte zu vertreten sind, hat der Kunde kein Recht sich vom Vertrag zu lösen.

Der VdK Ortsverband Leimen-Mitte haftet nicht für technische Probleme von Zulieferern und Fremd- Ticketsystemen sowie Programmänderungen des Veranstalters. Auch eine Haftung und Übernahme von Kosten für Anreise oder gebuchte Unterbringungen kann vom Vdk Ortsverband Leimen-Mitte nicht übernommen werden. Der Postversand erfolgt auf Risiko des Bestellers, die Haftung vom VdK Ortsverband Leimen-Mitte beschränkt sich auf den Haftungsumfang des jeweiligen Postdienstes. Der VdK Ortsverband Leimen-Mitte haftet nicht für Ticketverlust oder verspätete Zustellung aufgrund von zu kurzem Buchungsvorlauf oder fehlerhaft eingegebener Lieferadresse.

### **Erreichbarkeit von vdk-leimen.de**

Der Vdk Ortsverband Leimen-Mitte behält sich vor, die Erreichbarkeit die Internetseite einzuschränken oder, insbesondere aus technischen Gründen (Instandhaltung und Wartung), für einen vorübergehenden Zeitraum auszusetzen. Der VdK Ortsverband Leimen-Mitte ist selbstverständlich bemüht, den Content ständig verfügbar zu halten. Trotzdem kann keine Gewähr für die ständige Erreichbarkeit gegeben werden. Dies gilt insbesondere für Leistungen, die von Dritten bezogen werden, wie beispielsweise die Lieferung von Daten und Informationen. Zudem ist die Qualität des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet abhängig von nachgelagerten Datenleitungen, auf die der VdK Ortsverband Leimen-Mitte keinen Einfluss hat und daher für diese auch keine Gewähr übernehmen kann. Insbesondere haftet der VdK Ortsverband Leimen-Mitte nicht bei Störungen der Qualität des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der VdK Ortsverband Leimen-Mitte nicht zu vertreten hat und die die Leistungen vom VdK Ortsverband Leimen-Mitte wesentlich erschweren oder unmöglich machen.

### **EU Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### **SCHLUSSKLAUSELN:**

Der Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen sowie Zahlungen und Gerichtsstand ist Oldenburg, sofern der Vertragspartner ein Unternehmer laut §14 BGB ist. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Sollten einzelne Punkte aus den vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit aller übrigen Bedingungen nicht berührt.

Stand: 18. November 2024